РЕКОМЕНДАЦИИ Ал-Анона

Распространение информации об Ал-Аноне/Алатине. Работа в учреждениях G-09

Наши службы информируют широкую общественность через средства массовой информации (СМИ), профессионалов, учреждения и организации о том, кто мы такие, что мы делаем и как с нами связаться. Наша цель – заинтересовать программой Ал-Анон тех, кто в ней нуждается, на чьи жизни влияет или повлияло чье-либо пьянство, чтобы люди могли получить предлагаемые нами помощь и надежду. Мы также стараемся обрести доверие в качестве надежного источника помощи. Распространение информации включает в себя информирование общественности и СМИ, сотрудничество с профессионалами и работу с учреждениями.

Окружные и Районные структуры могут объединять различные направления работы по распространению информации об Ал-Аноне, создавать Комитеты или выбирать Координаторов отдельно по каждому направлению. В любом случае в вопросах распространения информации желательно работать сообща, чтобы избежать дублирования действий.

Кто может распространять информацию об Ал-Аноне/Алатине?

Любой активный член Ал-Анона/Алатина, желающий этим заниматься и понимающий смысл Двенадцати Шагов, Двенадцати Традиций и Двенадцати Принципов обслуживания. Для нас (для каждого в отдельности или для группы в целом) это является возможностью для роста и развития в выздоровлении.

Что означает «работа в учреждениях»?

Работа в учреждениях включает в себя предоставление их сотрудникам информации об Ал-Аноне и Алатине, а также помощь родственникам алкоголиков в получении информации о нашей программе.

Что подразумевается под «учреждением»?

В терминологии Ал-Анона учреждение – это, как правило, организация стационарного или амбулаторного типа. Она может быть открытой для общественности или иметь ограниченный доступ. К таким учреждениям для взрослых и несовершеннолетних относятся:

- лечебные или реабилитационные центры и государственные учреждения, занимающиеся вопросами злоупотребления психически активными веществами;
- учреждения и организации по охране психического здоровья, а также психиатрические клиники;
- больницы, медицинские центры или клиники;
- тюрьмы и следственные изоляторы;
- приюты, места временного проживания или реабилитации;
- кризисные центры и приюты для лиц, ставших жертвами домашнего насилия;
- учреждения для трудных подростков (стационарного или амбулаторного типа).

Две основные цели работы в учреждениях

Установить взаимоотношения с профессионалами:

- информировать сотрудников учреждений об Ал-Аноне и предлагать им знакомить родственников и друзей алкоголиков с нашей программой;
- предлагать наши услуги, например предоставлять информацию о расписании собраний, литературу, организовывать выступления спикеров или проводить ознакомительные собрания;
- предоставлять алкоголикам, находящимся в закрытых учреждениях, информацию об Ал-Аноне или Алатине для родственников или друзей пациентов.

Познакомить родственников и друзей алкоголиков с Ал-Аноном:

- передавать для членов семей алкоголиков или других их близких информацию о местных собраниях Ал-Анона, которые они могут посещать во время или после прохождения собственного лечения или лечения своих родственников-алкоголиков в перечисленных учреждениях;
- регулярно размещать информацию о нашей программе в учреждениях, например, оставлять буклеты в приемных отделениях больниц, на стендах учебно-методических центров и в залах ожидания приема консультантами.

Соблюдение принципа анонимности

- Члены Ал-Анона должны соблюдать правила учреждений в отношении посетителей и добровольцев. Одиннадцатая Традиция при этом будет

КОПИРОВАНИЕ РАЗРЕШЕНО

соблюдена, так как регистрационные списки добровольцев или гостей не появляются в общественных средствах массовой информации.

- Участникам напоминают, что они не должны раскрывать имена тех, кто получает услуги или пребывают в учреждениях. Персональные данные пациентов, клиентов и содержащихся в учреждениях лиц являются конфиденциальной информацией.

Возможные направления деятельности

Установить контакты и взаимоотношения с персоналом

- Необходимо получить разрешение на предоставление информации об Ал-Аноне пациентам, клиентам или пребывающим в учреждениях лицам.
- Обсудить те виды помощи, которые может предоставить Ал-Анон, чтобы сотрудники учреждения могли определить, какие из них будут уместны.
- Рассказать, как проходят семинары или ознакомительные собрания.
- Предварительно ознакомить сотрудников учреждения с литературой, которую планируется передавать амбулаторным и находящимся там пациентам и посетителям.
- Предоставить профессионалам материалы Ал-Анона и Алатина, которые они могли бы использовать в своей работе, например информационные буклеты, стенды, брошюры.

Познакомить пациентов, клиентов центров, посетителей, других лиц и их родственников с Ал-Аноном и Алатином:

- Определить, кто находится в вашей аудитории, например родственники алкоголиков и/или алкоголики, получающие лечение.
- Говорить простыми словами, так как те, кто не знаком с программой, могут не понимать нашей терминологии.
- Помнить, что Ал-Анон предоставляет информацию в то время, когда алкоголики (пребывая или получая услуги в учреждениях) и их родственники испытывают эмоциональные проблемы.
- Доводить до сведения участников встреч или ознакомительных собраний только общую информацию о нашей программе, а также то, что от них не требуется ни членских взносов, ни сборов, ни предварительной записи и т.д.
- Попросить одного или двух членов содружества поделиться своими историями выздоровления или провести выездное ознакомительное собрание (см. Рекомендацию G-22 «Собрание на колесах»).
- Читать на встречах литературу Ал-Анона.
- Раздавать участникам закладки и буклеты Ал-Анона.

Что такое «ознакомительные собрания»?

Цель ознакомительного собрания – объяснить идеи нашей программы и рассказать, как она помогает людям, пострадавшим от пьянства родственника или друга. В зависимости от правил, установленных в учреждениях, эти встречи могут быть доступны только амбулаторным и пребывающим в них пациентам, членам их семей или посетителям. Аудитория обычно меняется, потому что во встречах участвуют только те люди, которые находятся в учреждении, получая помощь или поддерживая своих близких.

Ознакомительные собрания:

- организуются и проводятся местными группами Ал-Анон, Районными структурами и Информационными Службами Ал-Анона;
- предназначены для сообщения о помощи Ал-Анона людям, которые никогда об этом не слышали;
- проводятся членами местных групп Ал-Анон;
- могут проводиться еженедельно или периодически, например раз в две недели или ежемесячно по просьбе учреждения.

Какие вопросы важно осветить на ознакомительном собрании

Помните, что цель встречи – вдохновить участников прийти на собрание местной группы Ал-Анон.

- Помощь программы Ал-Анон в выздоровлении от семейной болезни алкоголизм.
- Целевая аудитория Ал-Анона – родственники, друзья, знакомые, коллеги алкоголика.
- Важность регулярного посещения собраний Ал-Анона или Алатина независимо от того, пьет алкоголик или нет.
- Сохранение принципа анонимности и конфиденциальности в высказываниях.
- Помещения для собраний могут быть арендованы в разных учреждениях (например в церкви), но это не говорит о том, что Ал-Анон связан с ними.
- Добровольный характер пожертвований.
- Выздоровление с помощью инструментов программы – это непрерывный процесс.
- Преимущества работы по нашей программе.
- Формат собраний Ал-Анона, например порядок ведения собрания и темы для обсуждения.
- Информация об адресах групп Ал-Анон и открытых и закрытых собраниях. Расскажите об электронных собраниях и собраниях по телефону для людей, живущих в городах, где пока нет групп Ал-Анон.

Информационные и раздаточные материалы в-Ал-Аноне России*, демонстрационные стенды

- Буклеты *«Информация для профессионалов»* (RSS-37), *«Что делать, когда алкоголик пьет»* (RSP-19), *«Информация для новичка»* (RSS-4), *«Ал-Анон, вы и алкоголик»* (RSP-2) и др.
- Расписание встреч или визитные карточки с местным номером справочного телефона Ал-Анона, адресом веб-сайта Ал-Анона России al-anon.org.ru и номером информационного телефона Ал-Анона России (+7 903 174-75-71), по которому можно узнать расписание собраний групп.
- Закладка с информацией об Ал-Аноне (RSM-44).
- Закладки с вопросами для самоидентификации *«Вы обеспокоены пьянством вашего близкого?»* (RSS-17), *«Вы росли рядом с алкоголиком? Тогда Ал-Анон – это для вас»* (RSS-25), *«Если на твою жизнь влияет пьянство близкого человека, то Алатин для тебя»* (RSS-20), *«Отстранение»* (RSS-19).
- Стенды с информацией об Ал-Аноне.

Собрания групп также проводятся в учреждениях

(См. Рекомендации G-12 «Как организовать группу Ал-Анон» и G-19 «Как организовать группу Алатин»).

Группы Ал-Анон и Алатин часто проводят еженедельные собрания в лечебных учреждениях, больницах и других организациях. Эти собрания обычно открыты для общественности, если только учреждения не ограничивает доступ, например тюрьмы, следственные изоляторы (см. Рекомендацию G-14 «Служение в исправительных учреждениях»), кризисные или реабилитационные центры. Эти группы регистрируются в своем Округе и ОВО (в России – в РСО). У них есть Представители групп, потому что они существуют на собственные средства и являются частью структуры обслуживания Ал-Анона.

Члены содружества и подразделения обслуживания Ал-Анона могут проводить в одном и том же учреждении как ознакомительные собрания для потенциальных новичков, так и собрания группы Ал-Анон. Эти два вида собраний могут успешно проводиться независимо друг от друга.

Как начать работу?

Спросите своего Представителя группы, есть ли в вашем Районе Координатор по распространению информации об Ал-Аноне/Алатине или Координатор/Председатель Комитета по сотрудничеству с профессионалами или Комитет по распространению информации об Ал-Аноне/Алатине.

Если таковых нет, обратитесь к Координатору Округа по распространению информации об Ал-Аноне/Алатине или Координатору по работе в учреждениях. Ваш Представитель Района, Делегат, Председатель Окружного Комитета обслуживания или ОВО (в России – РСО) могут предоставить необходимую контактную информацию.

Почему мы должны работать с Координатором по распространению информации об Ал-Аноне/Алатине или Координатором по работе в учреждениях?

Координатор Округа может помочь достичь наилучших результатов в работе членов Ал-Анона и Алатина, участвующих в местных проектах по распространению информации.

Создание Комитета по распространению информации об Ал-Аноне/Алатине

Как и в любой сфере обслуживания Ал-Анона и Алатина, чем больше участников, тем лучше. Объединитесь с другими членами содружества и разработайте план по установлению контактов с местными учреждениями. Используйте в своей работе брошюру «Лучшее из материалов по информированию общественности», которую можно приобрести в интернет-магазине литературы Ал-Анона shop.al-anon.org.ru.

Изучите раздел «Распространение информации об Ал-Аноне/Алатине» в Руководстве по обслуживанию Ал-Анона на веб-сайте Ал-Анона России al-anon.org.ru на странице «Членам Ал-Анона».

* Все материалы можно приобрести в интернет-магазине литературы Ал-Анона shop.al-anon.org.ru