РЕКОМЕНДАЦИИ

Ал-Анона

Координатор Округа по учету групп G-36

Координатор Округа по учету групп – важное связующее звено во взаимодействии между членами Ал-Анона, группами, Районами, Информационной Службой Ал-Анона (ИСА), Округом, структурой обслуживания в целом и Офисом Всемирного Обслуживания (ОВО) (в России – с Российским Советом Обслуживания Ал-Анона (РСО).

Почему служение Координатора по учету групп Округа настолько важно для Округа?

Координатор Округа по учету групп – это хранитель информации о группах Ал-Анон. Очень важно, чтобы Делегат от Округа был проинформирован о состоянии учета групп, поскольку именно он поддерживает связь с ОВО.

Обратите внимание, что информация о группах Алатин обрабатывается в соответствии с утвержденным порядком обслуживания Алатина в Округе. Координатору Округа по учету групп необходимо связаться с Делегатом Округа, Ответственным за работу по обслуживанию Алатина в Округе и Координатором Округа по Алатину, чтобы ознакомиться с Порядком обслуживания Алатина в Округе.

Основные обязанности Координатора Округа по учету групп

Координатор Округа по учету групп Ал-Анон:

- служит основным связующим звеном между Округом и ОВО по вопросам, касающимся учета групп Ал-Анон;
- с помощью онлайн-приложения ОВО по учету групп:
  - регистрирует новые группы;
  - вносит изменения в информацию о группах;
  - формирует необходимые отчеты;
- информирует группы в Округе о том, что рассылки из ОВО приходят на Действующий Почтовый Адрес группы (ДПА), а не на адрес ПГ (Представителя группы), если только адрес ПГ не является ДПА;
- отчитывается о состоянии дел с учетом групп на уровне Округа;
- способствует тому, чтобы члены Ал-Анона и группы использовали идентификационные номера групп и структур, присвоенные ОВО;
- вдохновляет Представителей Районов использовать онлайн-приложение ОВО по учету групп и помогает им осваивать его;
- поддерживает связь с Информационной Службой Ал-Анона в Округе;
- своевременно обновляет информацию по учету групп в Округе в соответствии с полученными от групп или ОВО сведениями;
- сотрудничает с другими Координаторами Округа, чтобы способствовать росту групп Ал-Анон.

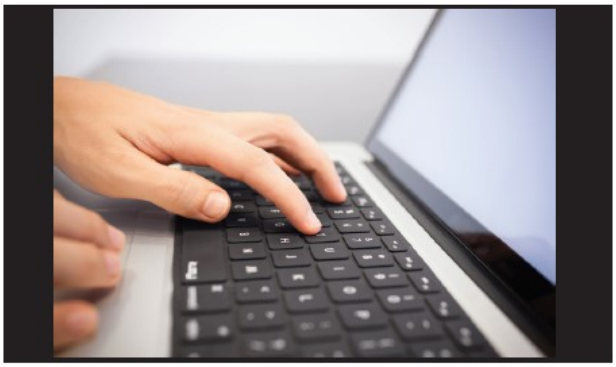
Координатор Округа по учету групп также выполняет следующие дополнительные обязанности:

- составляет списки доверенных исполнителей Округа;
- предоставляет Округу или редакторам Информационного бюллетеня утвержденные графические элементы оформления материалов Ал-Анона;
- передает списки (или графические элементы оформления материалов) Координатору Округа по Алатину или Координатору по работе с учреждениями;
- оказывает помощь Комиссии по регистрации участников на Ассамблее;
- отправляет приветственные письма новым группам;
- информирует группы о том, к какому Району они относятся, и сообщает им контактные данные Представителей Районов;
- по поручению Округа организует семинары по служению для новых Представителей Районов по вопросам получения доступа к онлайн-платформам содружества;
- предоставляет актуальную информацию о новых или прекративших деятельность группах Ответственному за архив Округа.

Обратите внимание,
что вся информация о группах Алатин
передается в соответствии с Порядком обслуживания Алатина в Округе.

Какие навыки рекомендуется иметь Координаторам Округа по учету групп?

- Хорошие организаторские способности и внимательность к деталям.
- Опыт работы с электронными базами данных.
- Уверенное пользование компьютером и интернетом.
- Умение вести переписку по электронной почте.
- Понимание структуры обслуживания Округа и всемирного содружества Ал-Анон в целом.
- Координатор Округа по учету групп должен иметь возможность посещать собрания Окружного Комитета обслуживания (ОКО) и Ассамблеи.



КОПИРОВАНИЕ РАЗРЕШЕНО

Этот материал адаптирован фондом обслуживания
для распространения в группах Ал-Анон/Алатин России

Москва, 123242, а/я 60
al-anon.org.ru

Как ОВО поддерживает связь с Координаторами Округа по учету групп?

Бо́льшую часть информации, включая новости и материалы, полезные для Координатора Округа по учету групп, сотрудники ОВО размещают на онлайн-платформах защищенного паролем сайта. Документы можно просматривать и сохранять. При размещении нового документа Координатору Округа по учету групп автоматически отправляется уведомление.

На онлайн-платформах также есть форумы, на которых Координаторы Округов по учету групп могут общаться друг с другом, обмениваться опытом взаимодействия между Округами и опытом служения в своих Округах. Благодаря таким форумам Координаторы Округов по учету групп могут улучшать свою работу и расти в служении.

Регистрационные данные направляются напрямую в ОВО.

Когда новая группа регистрируется в ОВО, информация вводится в базу данных ОВО. Эта информация доступна Координатору Округа по учету групп в онлайн-приложении ОВО по учёту групп. Каждую неделю Координаторам Округов по учету групп рассылаются уведомления по электронной почте о новых зарегистрированных группах.

Если у группы нет ДПА

В случае, если ОВО отправляет почтовую рассылку и конверт с ней возвращается с пометкой об отсутствии этого адреса, группе присваивается статус «Без почтового адреса». Операторы на бесплатной телефонной линии ОВО продолжают предоставлять контакты данной группы тем, кто обращается за информацией о группах. Учитывая, что ДПА (Действующий Почтовый Адрес) является основной связующей ниточкой с группой, ОВО направляет Координатору Округа по учету групп и Представителю Района через онлайн-приложение списки таких групп со статусом «Без почтового адреса». Если в течение двух лет ОВО не получает информацию о новом ДПА группы, то ей присваивается статус «недействующая», и операторы больше не предоставляют ее контакты звонящим на бесплатную телефонную линию. Со временем данные о группе удаляются из списков ОВО.

Исключение группы из списка

Для того чтобы группа была определена как «недействующая», необходимо наличие одного из следующих факторов:

- группа проинформировала Округ или ОВО о том, что она прекратила свою деятельность;
- доверенный исполнитель подтвердил, что собрания группы не проводятся;
- группа проинформировала Округ или ОВО о том, что больше не является группой Ал-Анон.

Когда ОВО получает подтверждение одного из факторов и помечает группу как «недействующую», эта информация доводится до сведения Координатора Округа по учету групп через онлайн-приложение ОВО.

Необходимо провести семинар **на уровне Района и/или Округа,** посвященный процессу обновления данных о группах.

Рекомендуемое уведомление об открытии новой группы

Когда в ОВО поступает телефонный звонок, электронное или бумажное письмо с уведомлением об открытии новой группы Ал-Анон, ее членам, имеющим доступ в интернет, рекомендуют ознакомиться с информацией о порядке регистрации новых групп на сайте Ал-Анона; если такой возможности нет, то необходимая информация для группы отправляется ей из ОВО по почте. Члены группы получают контактные данные Представителя Района или Координатора Округа по учету групп, чтобы они могли обращаться к последним за помощью в вопросах, касающихся принятого в Округе порядка регистрации новых групп Ал-Анон. Если с вопросом об открытии группы обращаются профессионалы или лица, не являющиеся членами содружества, ОВО направляет им комплект регистрационных документов с контактными данными Делегата Округа. Как только регистрация группы завершена, Координатор Округа по учету групп получает по электронной почте соответствующее уведомление. Координатору Округа по учету групп рекомендуется связаться с одним из членов новой группы (или делегировать это другому доверенному исполнителю Округа), чтобы поддержать группу и предоставить ей информацию о деятельности Ал-Анона в Районе или Округе.

Взаимодействие по другим вопросам

Штатные сотрудники ОВО по учету групп могут также связываться с Координатором, в случае если:

- поступило сообщение, что какая-то группа в Округе перестала проводить собрания;
- поступил запрос о месте проведения собраний группы, контактных лицах или ДПА;
- необходимо подтвердить статус группы.

Онлайн-приложение по учету групп

Для использования простого и понятного веб-приложения ОВО по учету групп требуется наличие широкополосной сети интернета. Координаторам Округа по учету групп приложение позволяет:

- просматривать информацию по учету групп в Округе;
- регистрировать новые группы Ал-Анон и отслеживать статус регистрации;
- вносить изменения в данные о группах Ал-Анон непосредственно в базу данных ОВО;
- сверять данные Округа с данными ОВО;
- проверять, внесена ли сотрудниками ОВО информация о регистрации новой группы или об изменениях в данные существующей группы;
- составлять необходимые отчеты.

В Округе может быть создано дополнительное служение с возможностью доступа к онлайн-приложению ОВО

по учету групп. Кандидат на служение должен быть членом Окружного Комитета обслуживания, срок его доступа к приложению совпадает с периодом служения Координатора Округа по учету групп. Координатор Округа по учету групп организовывает работу по проведению обучения работе с онлайн-приложением ОВО по учету групп, дает рекомендации и обновляет процедуру учета групп, принятую в Округе.

Делегат Округа и Представители Районов имеют доступ к приложению со статусом «только чтение». Представитель Района может просматривать информацию, касающуюся групп только своего Района.

Как обновляются данные по учету групп в базе данных ОВО?

- Координаторы Округов по учету групп обновляют информацию о группах Ал-Анон непосредственно в базе данных ОВО через онлайн-приложение по учету групп.
- Раз в год каждая группа Ал-Анон получает Бланк перерегистрации.
- Члены групп Ал-Анон отправляют новые данные напрямую в ОВО.
- ОВО делает вывод о том, что ДПА группы изменился, если почтовые рассылки, отправленные на этот адрес, возвращаются невостребованными.
- Информацию также можно получить из данных о пожертвованиях групп и подписке на журнал «Форум».

Координатор Округа по учету групп может помочь ведению корректного учета групп в ОВО, обратившись к Представителям Районов с просьбой проверять в онлайн-приложении ОВО правильность информации о группах в их Районе и информировать о выявленных несоответствиях.

Для ОВО было бы удобно обновлять базу данных только на основе получаемой от Округов информации. Однако прошлый опыт показал, что это невозможно. Во-первых, в Округе может не быть Координатора по учету групп. Координатор Округа мог сдать служение, а нового доверенного исполнителя на замену не нашлось. Бывало и так, что Координатор Округа не справлялся с задачей своевременно обновлять информацию и группы обращались в ОВО с жалобами по этому вопросу.

Еще одна причина, почему ОВО не может полагаться только на информацию, полученную от Округов, заключается в том, что ОВО регистрирует группы в соответствии с положениями «Сборника материалов по политике Ал-Анона/Алатина» *Руководства по обслуживанию Ал-Анона/Алатина* (см. ниже), а Округ может придерживаться других критериев. Например, некоторые Округа регистрируют новые группы, только если они проводят собрания в течение нескольких месяцев, в то время как ОВО регистрирует группы сразу после получения от них сообщения о начале работы**.**

«ОВО регистрирует любую группу, считающую себя Семейной группой Ал-Анон, подразумевая, что она придерживается Традиций и ее собрания открыты для любого члена Ал-Анона». (Информацию о регистрации групп Алатин см. в разделе «Политика Алатина»).

Полезные рекомендации от Координаторов

- **Проведите семинар** в Районе и/или Округе, посвященный процедуре обновления данных о группах.
- **Регулярно связывайтесь с Информационной Службой Ал-Анона** (ИСА), если она существует. Группы могут отправлять информацию в ИСА, поскольку именно она публикует расписание собраний. (Общайтесь друг с другом; сообщите ИСА, что вы можете предоставлять актуальные данные о группах, и попросите информировать вас об изменениях, о которых в ИСА сообщают группы.)
- **По мере возможности старайтесь вести единую базу данных** – если все будут отправлять информацию об изменениях Координатору Округа по учету групп, то Координатор сможет своевременно информировать редакторов Информационных бюллетеней, Районы и Информационные Службы Ал-Анона.
- **В некоторых Округах группы включаются в список собраний, только если у них есть регистрационный номер ОВО.**
- **Станьте наставником в служении** для нового Координатора Округа по учету групп, когда ваш срок служения закончится.

Вопросы для размышления

X Принцип обслуживания гласит: «Сфера служебной ответственности каждого строго определена и сбалансирована таким образом, чтобы избежать двойного руководства».

В некоторых Округах существует база данных групп Округа, Информационная Служба ведет свою базу, а Редакторы Информационного бюллетеня – свою. Опыт показывает, что взаимодействие осуществляется наилучшим образом, когда есть один человек, отвечающий за учет групп, как правило, это Координатор Округа по учету групп.

Координаторам Округа по учету групп очень важно вести актуальную базу данных о группах, поскольку информация о собраниях постоянно предоставляется на бесплатной информационной телефонной линии ОВО, местными Информационными Службами Ал-Анона, а также на интернет-сайтах Округов и в расписаниях групп. Наша цель – предоставить любому, кто ищет собрание Ал-Анона, надежную информацию, и ключевым элементом в этом является сотрудничество между ОВО и Координатором Округа по учету групп.