

РЕКОМЕНДАЦИИ

Ал-Анона

Информационная Служба Ал-Анона (ИСА или Интергруппа) G-4

Информационная Служба Ал-Анона (ИСА или Интергруппа) – это местная служба, организованная для удобного доступа и взаимодействия одной или несколькими группами или Районными Комитетами, расположенными достаточно близко друг к другу. Любая местная группа Ал-Анон или Алатин может участвовать в делах Информационной Службы.

ИСА создается в помощь группам, которым она служит, для достижения общей цели – донесения послания Ал-Анона страдающим семьям и друзьям алкоголиков.

Что необходимо учесть, прежде чем начать:

- Узнайте о реальных возможностях для создания телефонной службы, почтовых и электронных адресов; помните, что Интергруппа (ИСА) не может использовать номер личного телефона, адрес или электронную почту (e-mail) члена сообщества.
- Выясните, во что обойдутся расходы на аренду помещения, абонентского почтового ящика, на телефонные услуги, внесение телефонного номера в телефонный справочник, оплату страховки, коммунальных услуг, интернета, труда наёмных сотрудников и на другие нужды ИСА.
- Определите географические границы обслуживаемой местности и количество групп на этой территории, которые предполагают поддерживать ИСА.
- Оцените, сколько волонтеров (в том числе, говорящих на других языках, кроме русского, если это необходимо вашему местному Ал-Анону) сможет оказать поддержку ИСА.
- Определите вид услуг, которые будут предоставляться по телефону (например, информация о собраниях групп, ответы на звонки в рамках Двенадцатого Шага и т.д.).
- Чётко определите служебные обязанности в соответствии с X Принципом (о двойном руководстве).
- Запланируйте обучение персонала и волонтеров.

Какие услуги предоставляет ИСА (Интергруппа) группам, которым она служит?

(это может быть один или все из перечисленных пунктов)

- В ответ на запросы обратившихся направляет их в ближайшую группу. Для этой цели следует регулярно обновлять *Список контактов групп* с телефонными номерами и e-mail адресами.
- Публикует *Справочник с адресами* местных групп.
- Сотрудничает с Областным Координатором по регистрации групп для обновления информации о работе групп.
- Передаёт запросы местного населения об Алатине в группу Алатин, или в Районную ИСА/Интергруппу, или Районный Комитет (если в этой местности нет группы Алатин).
- Пополняет свой запас бесплатной литературы Ал-Анона для презентаций, чтобы вручать её новичкам, профессионалам и широкой общественности.
- Может издавать и распространять свой собственный Информационный бюллетень с сообщениями о местной деятельности Ал-Анона и статьями, написанными членами групп, которые ИСА обслуживает в соответствии с Традициями (см. *Рекомендацию Редактору Информационного бюллетеня* (G-21)).
- Проводит периодические собрания Представителей групп в Интергруппе (ПГИ) из тех групп, которые она обслуживает. На них обсуждаются вопросы, касающиеся Интергруппы и групп в целом, и даются отчеты о деятельности Интергруппы. Другими

темами встреч могут быть проекты по связям с общественностью и мероприятия для сбора пожертвований.

- Может поддерживать работу веб-сайта ИСА в сотрудничестве с Окружным Комитетом (см. *Рекомендацию для веб-сайтов Ал-Анона* (G-40)).

Как ИСА сотрудничает и взаимодействует с местными группами, Районными и Окружным Комитетами?

- Информационная Служба Ал-Анона (ИСА/Интергруппа) поддерживается группами в пределах территориальных границ. Взносы от групп Ал-Анон и их членов – добровольные и не являются условием для членства. ИСА не ищет и не принимает поддержку от групп за пределами территории, которую она обслуживает.
- ИСА обслуживает группы в своей географической зоне, независимо от языковых или культурных особенностей членов групп. Помощь двуязычных волонтеров и наличие материалов на других языках, кроме русского, поможет всем новичкам данной местности найти собрание и удостовериться, что ИСА обслуживает все местные группы.
- Предполагается, что на собраниях Информационной службы Ал-Анона/Интергруппы будет присутствовать Представитель от каждой группы. Часто дублёр Представителя группы (дублёр ПГ) является Представителем группы в Интергруппе (ПГИ).
- Часто дублёры Представителей Района (дублёр ПР) из участвующих Районных Комитетов служат в Совете или Комитетах Информационной Службы Ал-Анона.
- Связной Информационной Службы Ал-Анона/Интергруппы (СИС) представляет Интергруппу на собраниях Окружного Комитета всемирного обслуживания (ОКВО).
- Когда Комитеты ИСА сформированы, они взаимодействуют с Районным/Окружным Координатором или соответствующим Окружным Комитетом.
- ИСА может также служить в качестве Центра Распространения Литературы (ЦРЛ). В случае, если две структуры функционируют в одном и том же месте, РСО регистрирует их как «ИСА/ЦРЛ» с одним идентификационным номером (за более подробной информацией обращайтесь к *Рекомендации Центры Распространения Литературы* (G-18)).
- В *Руководстве по обслуживанию Ал-Анона/Алатина* в главе «Политика Ал-Анона/Алатина», в разделе «Самоуправление групп» написано: «В соответствии с Традициями и Пятым Положением о Конференции (см. XII Принцип) обслуживающие местные структуры, Окружные Комитеты или ОВО не имеют полномочий для закрытия групп или применения к группам других запрещающих мер в случае несогласия с методами, которыми группа осуществляет на практике программу Ал-Анон». ИСА разрабатывает критерии для включения групп в свой Список собраний. Если группа не желает соответствовать критериям, она может быть исключена из Списка и проинформирована о мерах, необходимых для повторного внесения её в Список. Исключение группы из Списка собраний не является

препятствием для её участия в голосовании на собраниях ИСА и в другой деятельности.

Участие и сотрудничество являются ключевыми. Чем больше членов групп вовлечено в служение, тем легче работать. Опыт показывает, что когда Информационная Служба работает в тесном контакте с Округом и Районами, она увеличивает свои шансы на успех.

Процесс регистрации

Для регистрации в РСО Информационной Службе Ал-Анона/Интергруппе потребуются:

- *Иметь название, указывающее на характер её деятельности*, например, «Информационная Служба Ал-Анона» (иногда называют «Интергруппа» или «Центр обслуживания»).

- *Быть указанной в местном телефонном справочнике*. Номер телефона ИСА не может быть личным номером телефона члена Ал-Анона. Слово «Ал-Анон», поставленное первым, гарантирует, что новичок или профессионал сможет быстро найти Ал-Анон. Предлагаемый вариант названия в телефонном справочнике: «АЛ-АНОН. Информационная Служба семейных групп Ал-Анон. Адрес, контакты:...». Одновременно ссылками могут быть слова: «Алатин; Алкоголизм, семьи; или Алкоголизм, помощь семьям».

- *Иметь абонентский почтовый ящик или адрес офиса*. В случае регистрации ИСА в ОВО (Офисе всемирного обслуживания) Информационная Служба будет включена в издание для членов Ал-Анона и широкой общественности «Getting in Touch with Al-Anon/Alateen» (*Как связаться с Ал-Аноном/Алатином*) (S-23). Это позволит потенциальным членам содружества связаться с Ал-Аноном, не раскрывая анонимности его членов. Издание (S-23) включает в себя список ИСА США и Канады, Международные Общие офисы обслуживания (МООО) и ИСА в странах без МООО. Контактная информация ИСА также размещается на общем веб-сайте ОВО al-anon.org. (В РФ информация об ИСА/Интергруппе включается в Справочник групп Ал-Анон/Алатин России и размещается на сайте Ал-Анона: al-anon.org.ru).

- *Открыть единственный в своем роде (только для этой ИСА) электронный адрес (e-mail)*. Личные электронные адреса членов Ал-Анона не могут быть использованы. Интергруппа (или Интергруппа/ЦРЛ) может использовать только один e-mail для связи с РСО, ОВО и транзакций (последовательных операций с базой данных).

- *Осуществление деятельности по Двенадцатому Шагу помимо ответов на телефонные звонки*. Например, взаимодействие с местными Комитетами по обслуживанию Ал-Анона/Алатина, публикация Списка собраний и выполнение любых других функций из описанных в этой *Рекомендации* (G-4) и в *Руководстве по обслуживанию Ал-Анона/Алатина* (P-24/27).

В структуре Всемирной Конференции обслуживания (ВКО) на территории США, Канады, Бермуд и Пуэрто-Рико ИСА должен заполнить регистрационную форму ИСА, получить требуемые подписи местных структур и структур Округа и представить это в ОВО. В странах за пределами структуры ОВО члены Ал-Анона должны связаться с национальным Офисом обслуживания для получения информации о регистрации ИСА.

Как работает Интергруппа (ИСА)

- *Волонтеры*. По мере возможности на телефонные звонки могут отвечать волонтеры (т.е. добровольцы). Поиски волонтеров могут быть самой трудной частью работы Информационной Службы. Перед регистрацией Информационной Службы было бы полезно уже иметь заинтересованных и обученных волонтеров, говорящих, кроме русского, еще и на других местных языках для ответа на звонки.

- *Услуги профессиональной телефонной службы или автоответчик (голосовая почта)*. Нанимая работника по приёму звонков или используя автоответчик, можно решить проблему получения звонков в отсутствие волонтеров и/или персонала ИСА. На автоответчик запишите приветливое сообщение, относящееся к Ал-Анону. Если позволяет время, включите информацию о собрании в этот день. Могут понадобиться сообщения на двух языках там, где распространен другой язык, помимо русского. Переадресация вызовов позволяет волонтерам отвечать на звонки из дома в свойственной им манере Ал-Анона.

- *Оплачиваемый персонал*. По мере роста ИСА может понадобиться дополнительная помощь. Согласно Восьмой Традиции могут быть наняты оплачиваемые работники для бухгалтерии, ведения переписки, офисных работ и т.д. Знание сотрудниками принципов программы Ал-Анон имеет большое значение для офиса, но им платят только за работу в офисе. Кого нанимать, кто будет заниматься наймом, часы работы, зарплата и пособия – все эти вопросы обычно решает Совет Информационной Службы (Интергруппы). Двенадцать Принципов обслуживания Ал-Анона определяют, как оплачиваемые сотрудники вписываются в нашу структуру обслуживания.

- *Наёмные работники ИСА не служат в качестве волонтеров на позициях, влияющих на формирование политики Ал-Анона, таких как: Представитель группы (ПГ), Представитель района (ПР), должностное лицо или координатор Окружной ассамблеи, делегат или доверенный исполнитель (опекун) Совета обслуживания (см. главу «Наемные сотрудники в структурах обслуживания Ал-Анона» в *Руководстве по обслуживанию Ал-Анона/Алатина*).*

Дополнительная служебная информация

Некоммерческая организация, безналоговый статус. В США и Канаде Ал-Анон зарегистрирован в качестве некоммерческой благотворительной организации, статус которой применим к Al-Anon Family Group Headquarters, Inc. и Al-Anon Family Group Headquarters (Канада) Inc. Отдельные структуры содружества это не охватывает: ОВО не имеет контроля над финансовыми делами ИСА (Интергрупп), не может сказать что-либо о том, как тем вести свои дела. Каждая группа, Район, Округ и Информационная Служба самостоятельны в своей деятельности в рамках наших Традиций. Для регистрации Интергруппы в местных, региональных и/или федеральных органах в качестве организации, освобожденной от налогов, может потребоваться консультация юриста.

Регистрация в качестве юридического лица. Когда ИСА организует свой офис, будет разумным зарегистрировать её в качестве юридического лица. Отдельные Информационные Службы Ал-Анона разрабатывают свои собственные Уставы или Положения в соответствии с их местными/государственными законами. Может потребоваться юридическая помощь (в РФ Ал-Анон зарегистрирован в Минюсте и Министерстве по налогам и сборам в качестве некоммерческого фонда ФОСГАЛ). РСО готов просмотреть такие документы ИСА перед тем, как они будут зарегистрированы.

Внимание: *Руководство по обслуживанию Ал-Анона/Алатина* (P-24/27) содержит дополнительную информацию об ИСА (Интергруппе), ЦРЛ и Представителе группы в Информационной службе/Интергруппе (ПГИ). Полный текст на английском языке *Руководства по обслуживанию Ал-Анона/Алатина*, информацию для широкой общественности и *Рекомендации Ал-Анона* можно найти на официальном веб-сайте в разделе для членов Ал-Анона: al-anon.org/for-members.

