

КАК СДЕЛАТЬ ГРУППОВОЕ СОЗНАНИЕ ИНФОРМИРОВАННЫМ?

Четыре года назад наша группа стала регулярно проводить рабочее собрание, чтобы обсудить текущие внутренние вопросы. Было интересно наблюдать за тем, как работает групповое сознание. Во-первых, в начале любого собрания звучала Молитва об умиротворении (просьба к Высшей Силе поучаствовать в нашей работе). Далее зачитывался вопрос для обсуждения, и члены группы по очереди высказывали свои часто очень неожиданные точки зрения. Решение принималось голосованием. Если возникал острый момент, ведущий или кто-нибудь из присутствующих предлагал снова прочитать Молитву об умиротворении, и ситуация приходила в норму.

Известно, что решения, принятые группой, обычно самые верные. Но и групповое сознание может ошибиться, если оно недостаточно информировано. Чтобы решить эту проблему и обеспечить информированность группового сознания, один из Опекунов ОВО (Офиса Всемирного Обслуживания Ал-Анона) предложил использовать особый инструмент, который был сначала опробован и одобрен ОВО, а в дальнейшем предложен группам. В отчете о работе Конференции Всемирного Обслуживания-2006 он называется «Принятие решений информированным групповым сознанием»¹.

Данный метод предполагает **рассмотрение вопроса с позиции определенных установленных критериев, чтобы решить, будет ли группа заниматься воплощением данного вопроса в жизнь**. На практике это выглядит следующим образом: сначала в группе проводится обсуждение, в результате которого выясняется, согласны ли ее члены полностью или частично с предлагаемой идеей. Если да, то начинается сбор необходимой информации, которая сообщается всем, кто будет участвовать в принятии решения. Если группа приходит к мнению, что идею можно одобрить, участники обсуждения начинают выдвигать предложения и приступают к голосованию.

Эффективность данного метода зависит от четырех составляющих:

1. Необходимо, чтобы общение между членами обслуживающих структур и группами, которые принимают решения, было *открытым*.
2. Важно, чтобы перед обсуждением конкретного предложения был организован *диалог*, т.е. тему нужно обсудить прежде, чем переходить к выдвиганию положений для голосования.
3. Необходимо предоставить всем участникам, принимающим решение, *равный доступ* ко всей имеющейся информации.
4. Очень важно, чтобы обсуждение проходило *в атмосфере доверия*.

КАК ВСЕ ПЕРЕЧИСЛЕННОЕ СОГЛАСУЕТСЯ С ДВЕНАДЦАТЬЮ ПРИНЦИПАМИ ОБСЛУЖИВАНИЯ?

Данный метод основан:

- ✓ на взаимном доверии;
- ✓ на передаче прав – как традиционных, так и юридических;
- ✓ на участии;

¹ Knowledge-Based Decision-Making Presentation. //2006 Conference Summary. Al-Anon Family Groups 2006 World Service Conference. – pp. 6-7. См. также An informed group conscience needs 4 key elements. //Inside Al-Anon. News from the 2007 World Service Conference. – p. 3 Материалы размещены на сайте ОВО www.al-anon.org/members

- ✓ на лидерстве;
- ✓ на праве принимать решения;
- ✓ на нашей духовной основе.

КАКИЕ ПРЕИМУЩЕСТВА У ТАКОГО МЕТОДА?

- ✓ Это дает возможность всесторонне рассмотреть сложные вопросы, не ограничивая процесс готовыми решениями.
- ✓ Позволяет поставить на первое место не членов содружества, принимающих решение, а сам факт принятия хорошего решения.
- ✓ Создает условия для постоянного перспективного осмысления и совершенствования стратегий.
- ✓ Способствует поддержанию репутации содружества, качественно и эффективно доносящего свои идеи.

ЧТО ЭТО ДАЕТ АЛ-АНОНУ В ЦЕЛОМ?

Благодаря такому подходу Ал-Анон может:

- ✓ обрести общественное признание в качестве организации, заслуживающей доверия;
- ✓ сотрудничать в атмосфере доверия и открытости.

Может показаться, что предложенный метод практически не отличается от общепринятого, но только на первый взгляд. Отличия можно увидеть в таблице 1, где дан их сравнительный анализ по ключевым аспектам.

Таблица 1.

	Общепринятый метод	Способ принятия решений информированным групповым сознанием
Лидерство	Лидеры гордятся тем, что принимают хорошие решения	Лидеры испытывают удовлетворение, став свидетелями того, как принимаются хорошие решения
Средства	Лучше упустить возможность, чем совершить ошибку	Необходимые действия не всегда требуют серьезных затрат. Не стоит выжидать, когда речь идет о решении стратегически важных вопросов.
Деятельность	Деятельность разнообразна, ценятся преданность и усердие	Для достижения согласованных результатов вопросы обдумываются в критическом, аналитическом ключе.
Общение	Лидеры несут ответственность за формирование взглядов и поступков других участников; упор делается на предотвращение ошибок.	При обсуждении и перед принятием решений важен открытый диалог и эффективное использование информации.

Способ принятия решений информированным групповым сознанием позволяет отказаться от необходимости принимать чью-либо сторону или собирать доказательства, исходя из конкретной цели. Благодаря такому подходу возможен открытый диалог, в ходе которого выявляются потребности сторон, учитываются все ожидания и предпочтения, рассматриваются нравственные аспекты, и не упускаются из виду возможные изменения условий жизни участников обсуждения.

У данного метода есть значительные преимущества:

1. возрастают шансы, что члены групп поддержат принимаемое решение;
2. выше вероятность, что усилия, прилагаемые группой, окажутся более плодотворными;
3. участники активно вовлекаются в обсуждение, заслушивается больше мнений, предлагается больше решений;
4. становится очевидным, что ответственность за действия лежит на всех участниках;
5. деятельность неизменно направлена на благо содружества;
6. сводятся к минимуму негативные настроения.

При использовании данного метода в работе комитета ОВО одному из членов содружества было поручено записать и представить в виде списка основные моменты обсуждения, к которым участники повторно обратились в конце дискуссии. Если возникало недопонимание, у всех была возможность задавать вопросы или дать свое толкование услышанного. «Этот метод можно применять и в личной жизни», - заметил один из участников. - «Он призывает нас быть объективными и восприимчивыми к новым идеям».